

RESPONSABLES D'ACTION

Alexandra Laurent

Professeure de psychologie clinique et psychopathologie, laboratoire de psy-DREPI, uB

FINANCEMENT

Bourse de recherche 2012 SRLF : 50 000 euros

Conseil régional de Franche-Comté

DURÉE DE L'ACTION 2012-2020



Cette recherche interdisciplinaire prend appui sur des données comparatives (France, Australie et Canada) afin d'évaluer l'impact des facteurs de stress sur la santé mentale et la satisfaction au travail des professionnels dans les services de réanimation médicale.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Les services de réanimation accueillent dans l'urgence, des patients présentant des états pathologiques graves, dont le pronostic vital est engagé. Les décès dans ces services sont fréquents (20 à 25 %) et les processus de limitation et/ou d'arrêt des traitements concernent 10 % des patients admis en réanimation et sont accompagnés de 50 % de décès (Ferrand et al, 2007). Dans ce contexte les facteurs de stress inhérent à la réanimation sont nombreux (Donchin, 2002 ; Wiebel, 2003) et peuvent avoir des conséquences psychologiques sur les professionnels et gêner leur efficacité professionnelle.

L'objectif de ce projet de recherche vise à identifier les facteurs de stress en réanimation, d'évaluer les capacités de faire face individuelles et collectives des professionnels et de mesurer l'impact de ces facteurs sur la santé mentale des professionnels.

Ce programme de recherche est organisé en deux actions complémentaires :

1) depuis 2011, la recherche Erreur RéaMed « les facteurs de risque et impact psychologique de l'erreur humaine en réanimation médicale », financée par la SRLF (Bourse de recherche 2012 de la Société de Réanimation en Langue

Française) se déroule dans les services de réanimation des CHU de Besançon, Dijon, Nancy. Elle vise à mieux comprendre le vécu émotionnel et les répercussions psychologiques de l'erreur et du risque de l'erreur sur les professionnels.

2) Le deuxième programme de recherche se situe dans une perspective comparative entre la France, l'Australie et le Canada. Celui-ci a trois grands objectifs : premièrement, cette étude permettra l'élaboration d'une échelle des facteurs de stress en réanimation avec pour spécificité la prise en compte des dimensions liées au risque de l'erreur et de l'erreur. Aucune échelle de stress spécifique à la réanimation n'est pour l'instant disponible dans la littérature internationale. Deuxièmement, nous visons à étudier les liens entre d'une part les facteurs de stress perçus, les différentes ressources individuelles et collectives et d'autre part la santé psychologique des professionnels de réanimation. Enfin, notre objectif est de comparer les différences culturelles, organisationnelles et médicolégales entre les services de réanimation en France, en Australie et au Canada afin d'évaluer si celles-ci ont un impact sur la santé mentale du personnel de réanimation.

PROGRAMME DE TRAVAIL

Ce programme de recherche comprend dans un premier temps la construction d'une échelle de stress prenant en compte des facteurs de stress à la réanimation et ceux plus spécifiquement associés à l'erreur humaine. Afin de construire cette échelle nous appuierons sur les données

de la littérature internationale et sur l'étude Erreur Réa-Med. Cette échelle sera ensuite soumise à validation dans les services de réanimation en France, en Australie et au Canada.

Dans un deuxième temps, nous évaluerons les caractéristiques sociodémographiques, culturelles, organisationnelles et médico-légales inhérentes à chaque pays (Australie, Canada et France). Plusieurs questionnaires seront élaborés en collaboration avec les différents laboratoires de recherche des trois sites (questionnaire sociodémographique, perception de la profession, questionnaire organisationnel : charge de travail, rythme de travail, constitution des équipes, effectifs professionnels/patients, etc.).

Nous procéderons également à l'évaluation de la santé au travail dans les services de réanimation. Ainsi, l'échelle de stress sera accompagnée d'une évaluation : de l'anxiété, de l'épuisement professionnel, des états de stress aigu, des capacités de faire face.

Enfin, l'équipe de recherche française centralisera les données afin de conduire une analyse comparative : l'objectif est d'évaluer si les différences repérées entre les différents pays ont un impact sur la santé mentale et les capacités de faire face du personnel de réanimation. Alexandra Laurent coordonnera et interviendra sur ces différentes dimensions de la recherche.

RÉSULTATS ATTENDUS

Selon de nombreuses études, les professionnels de santé sont confrontés à un haut niveau de stress comparativement à d'autres groupes professionnels (Heim, 1991 ; Söderfeldt et al., 1995). Les services de réanimation médicale font partie des services fortement exposés aux sources de stress. De plus, l'importance en quantité et en qualité des activités effectuées en réanimation ; la complexité des procédures diagnostiques et thérapeutiques réalisées ; le statut précaire des patients hospitalisés font des services de réanimation, des services à haut risque de survenue d'erreurs humaines (Tummers et al, 2002).

La France d'une part et l'Australie et le Canada d'autre part sont des pays dont les cultures sont contrastées. Les données de la littérature mettent en avant des différences organisationnelles, culturelles et médico-légales significatives (Taras et al, 2012). Par conséquent, l'identification des similitudes et des différences entre ces pays et leurs impacts sur la santé mentale des professionnelles permettra de définir des pistes de réflexion au niveau de la formation et l'accompagnement des professionnels de réanimation, dans l'objectif d'augmenter la satisfaction professionnelle et l'efficacité au travail, indépendamment des frontières géographiques.

CRITÈRES DE L'ACTION

- Interdisciplinarité : psychologie clinique, psychologie sociale, sciences médicales et juridiques.

- International : collaboration avec l'Australie et le Canada

- Interinstitutionnalité : UFC, Université de Bourgogne, CHRU de Besançon, CHU de Dijon, CHU de Nancy et l'Alfred Hospital en Australie et Université d'Ottawa (Canada).

- Inscription dans l'environnement culturel, social et poli-

tique : Notre recherche s'articule autour de la sécurité des soins devenue aujourd'hui une priorité de santé publique dans les pays industriels. Plus spécifiquement, nous associons sécurité des soins et santé mentale des professionnels. L'étude conjointe de ces deux dimensions nous permettra de mettre en place des outils de prévention et de formation spécifiques aux services de réanimation médicale.

- Éléments d'innovation : Le caractère novateur de ce programme réside dans la mise en place d'outils d'évaluation des facteurs de stress avec pour spécificité la prise en compte des dimensions liées à l'erreur. Aucune échelle de stress spécifique à la réanimation n'est pour l'instant disponible dans la littérature internationale.

L'originalité de cette recherche est également de s'appuyer sur des données quantitatives (questionnaires) et qualitatives (entretiens cliniques) afin d'appréhender au mieux le vécu psychologique des professionnels de réanimation. L'exploitation des données comparatives internationales nous permettra de mettre en place des modalités de formations, d'encadrement et d'accompagnement des professionnels originales et pertinentes.

PARTENAIRES

- Le Laboratoire de psychologie de l'Université de Franche-Comté (EA 31 88)

- Le laboratoire de physiopathologie cardiovasculaire et prévention de l'université de Besançon (EA 3920)

- Le laboratoire de psychopathologie et psychologie médicale de l'université de Dijon (EA 4452)

- Centre de recherches juridiques de Besançon (EA 3225).

- Le laboratoire d'éthique médicale de Paris V (EA 4569)

- L'université de Monash, Australie

- L'université d'Ottawa, Canada