

MSHE Ledoux

Sauvegarde et restauration



Plateforme Technologique SHERPA

Version OSX 1.7

17/02/2021

Table des matières

Introduction	2
I. Installation et configuration.....	2
1. Téléchargement du programme d'installation	2
2. Lancement du programme d'installation.....	2
3. Paramétrage du système (OSX 10.14 et 10.15 uniquement)	5
4. Activation du client	7
5. Paramétrage de l'application	8
a) Onglet « Options de protection »	8
b) Onglet « Dossiers et Fichiers »	9
c) Onglet « Fichiers à ignorer »	10
d) Onglets « Règles serveur », « Volumes courants » et « Volumes Optionnels »	10
e) Onglets « Options réseau » et « Bande Passante »	11
f) Onglet « Identité »	11
II. Sauvegarde.....	13
III. Restauration.....	15
1. A l'aide du « client lourd »	15
a) Restauration d'un fichier	15
b) Restauration d'un dossier	20
2. Depuis l'interface web	21
a) Par navigation (restauration d'un répertoire)	22
b) Par recherche (restauration d'un fichier)	24

Introduction

La MSHE s'est dotée récemment d'un nouveau logiciel de sauvegarde de données. A destination des personnels et chercheurs de la MSHE et des laboratoires associés, ce document est une notice d'utilisation permettant une sécurisation des données, une prise en main rapide du produit et une autonomie complète de l'utilisateur.

La sauvegarde proposée est en temps quasi-réel et est mis en place par la PlateForme Technologique SHERPA de la MSHE.

 Besoin d'aide sur ce logiciel ?

Contactez la PFT : pft-mshe@univ-fcomte.fr

I. Installation et configuration

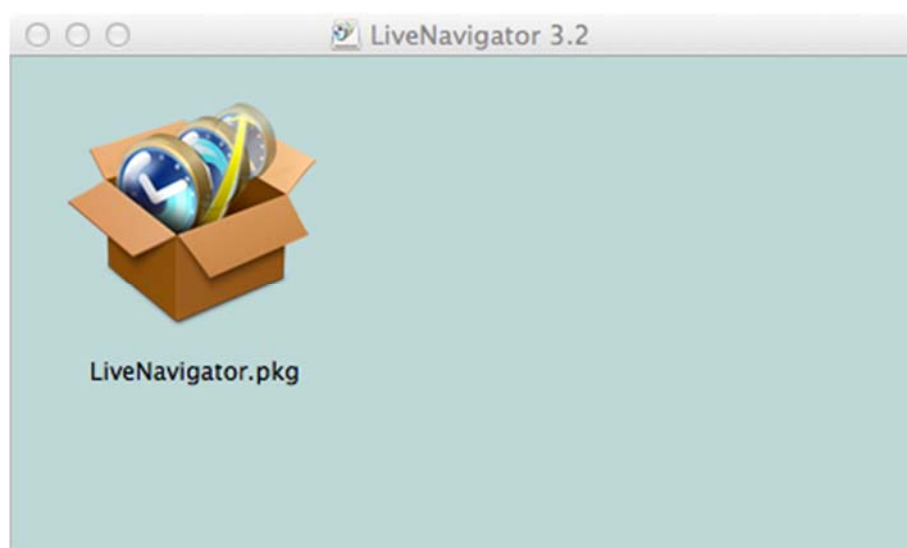
1. Téléchargement du programme d'installation

Il faut récupérer le fichier LiveNavigator.dmg à l'adresse <http://mshe.univ-fcomte.fr/aln/macosx> (pour les systèmes 10.8 et supérieurs) ou <http://mshe.univ-fcomte.fr/aln/macosx/10.7> (pour les systèmes 10.7).

A noter qu'au 14/01/2021, le programme n'est **pas encore** supporté pour OS 11.

2. Lancement du programme d'installation

Double-cliquer sur LiveNavigator.dmg extrait le package d'installation LiveNavigator.pkg. Double-cliquer sur ce dernier lance la procédure d'installation.

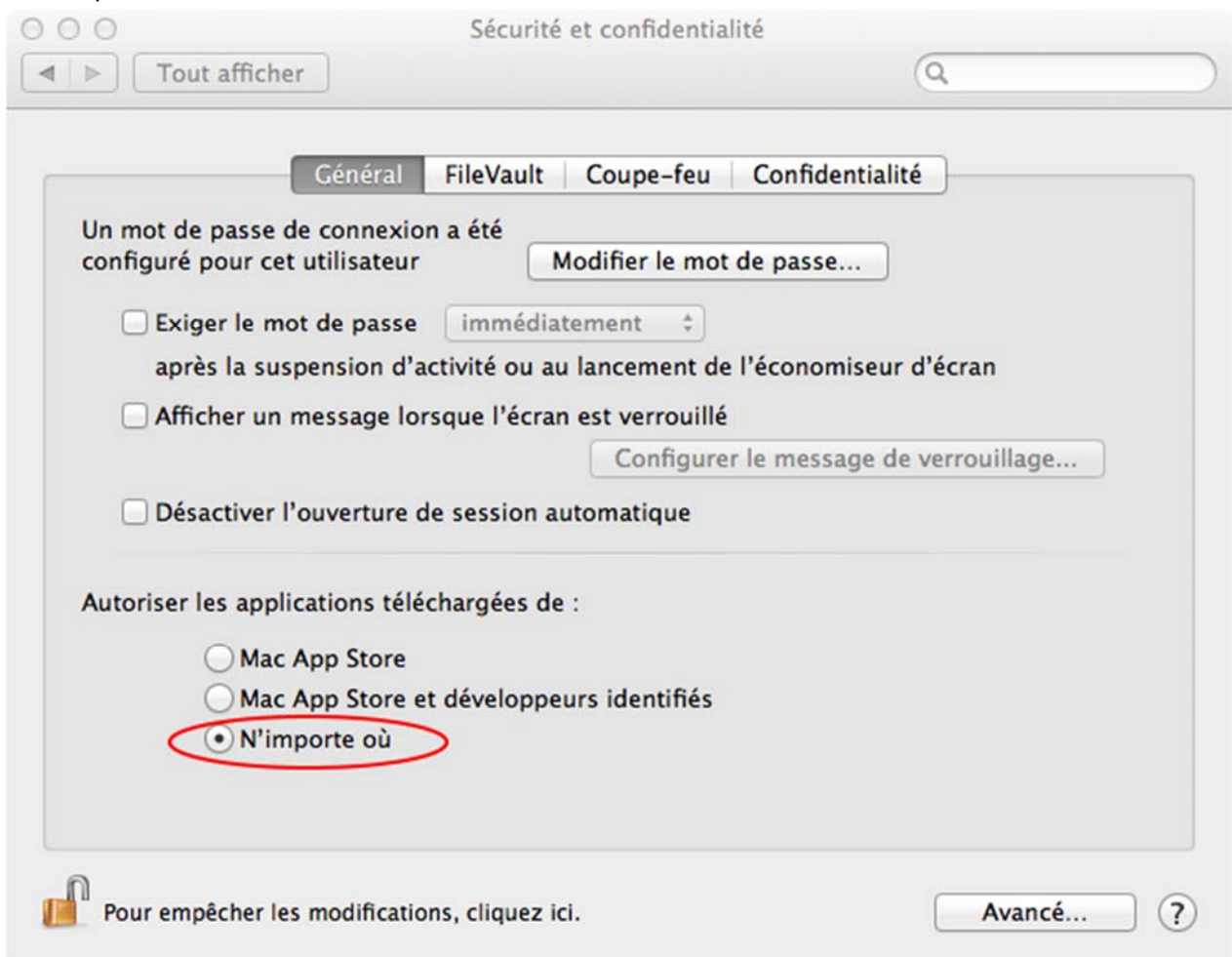


 Les paramètres de sécurité de l'ordinateur peuvent empêcher le programme de s'exécuter. Dans ce cas, le message suivant apparaîtra :



Pour autoriser l'application, se rendre dans « Paramètres Systèmes » puis « Sécurité et confidentialité »

(icône , onglet Général, et activer le bouton-radio « Autoriser les applications téléchargées de n'importe où »



Revenir au fichier LiveNavigator.pkg et relancer la procédure.

Le programme détermine d'abord si l'ordinateur remplit les conditions d'installation



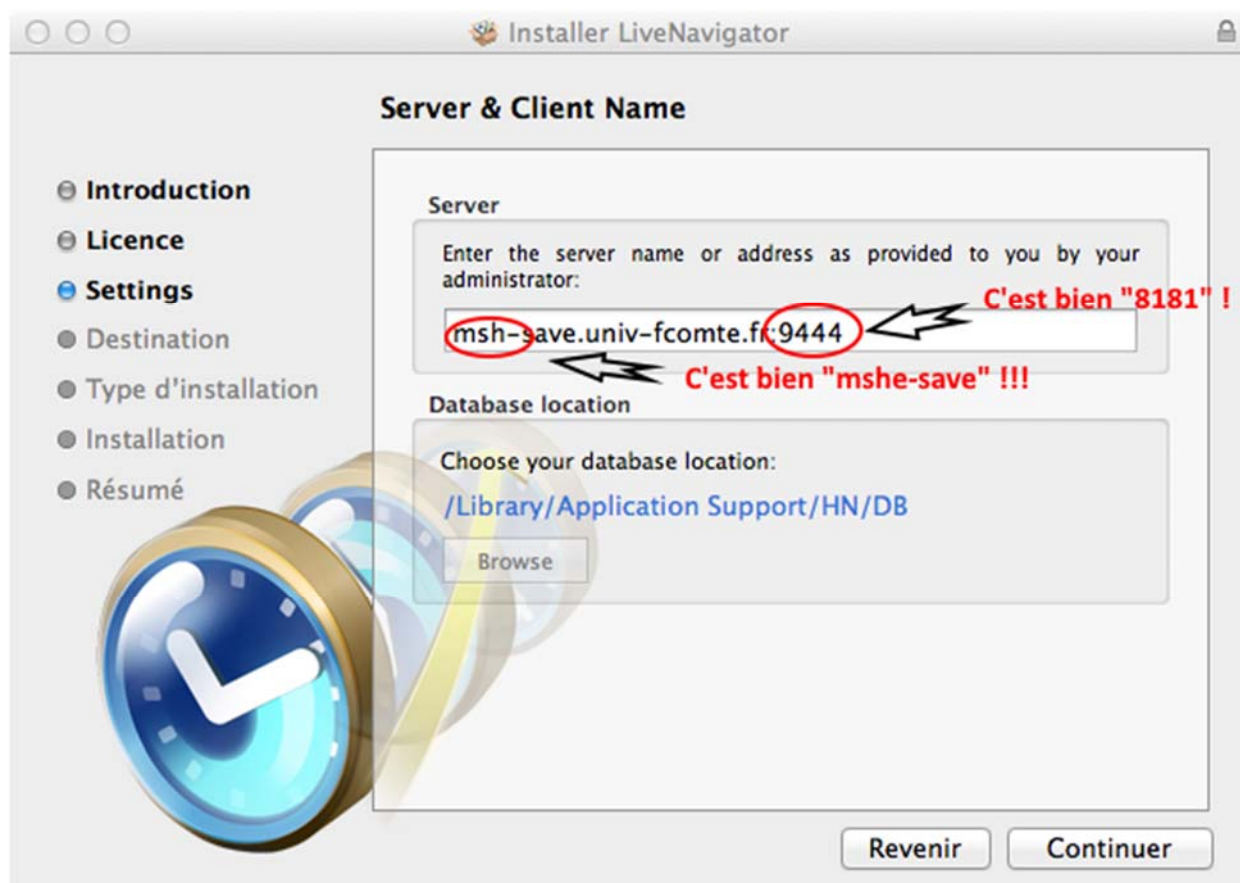
Ce paquet exige l'exécution d'un programme pour déterminer si l'installation est possible.

Pour préserver la sécurité de votre ordinateur, il est recommandé d'installer ou d'exécuter uniquement les logiciels provenant d'une source fiable. Si vous n'êtes pas certain de l'origine de ce logiciel, cliquez sur Annuler pour arrêter le programme ainsi que l'installation.

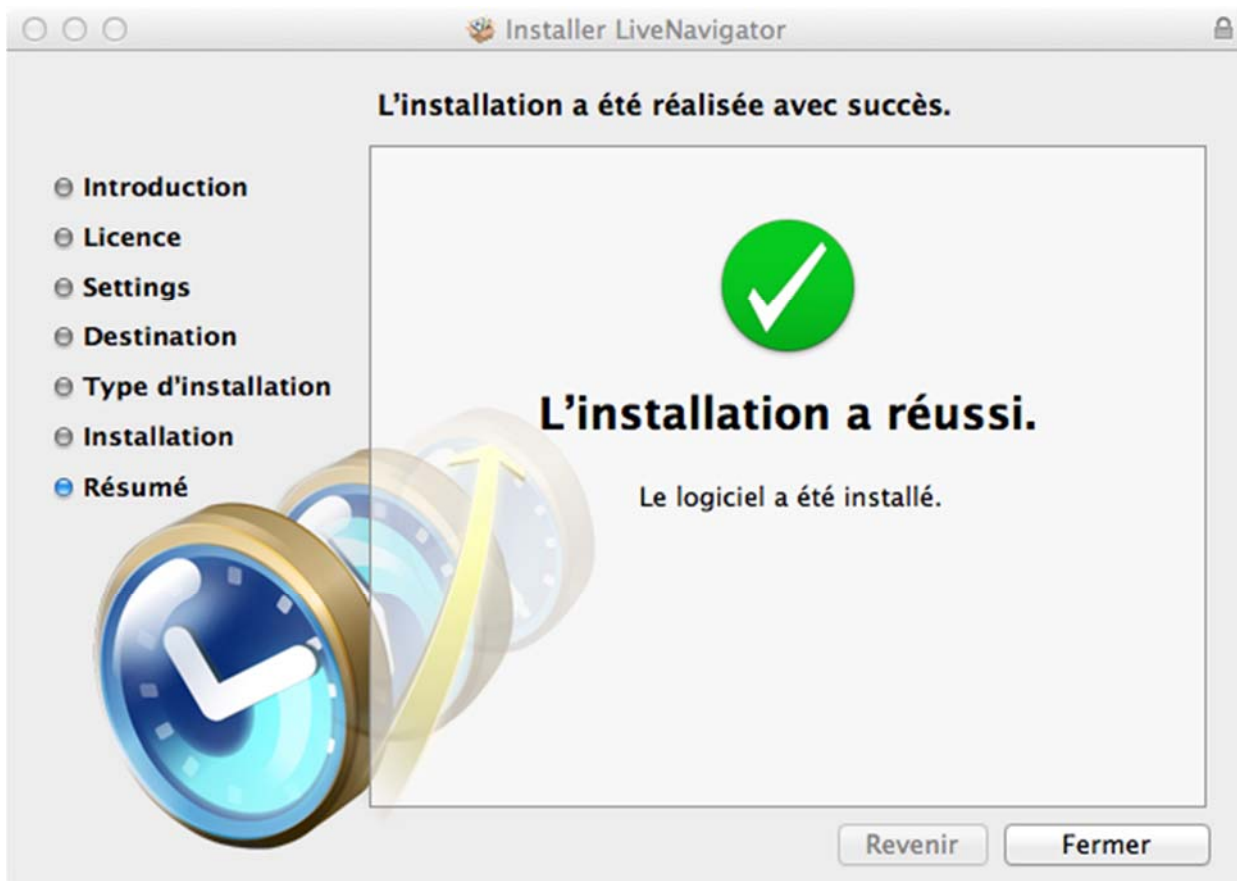
Annuler

Continuer

Il faut spécifier le nom du serveur : mshe-save.univ-fcomte.fr:8181 (aucun espace) et laisser de préférence le répertoire proposé par défaut. Suite à un changement de serveur et malgré ce qui est affiché dans la capture ci-dessous, c'est bien « mshe-save » et « 8181 » qu'il faut renseigner !



Si tout s'est déroulé correctement, l'écran suivant s'affiche :



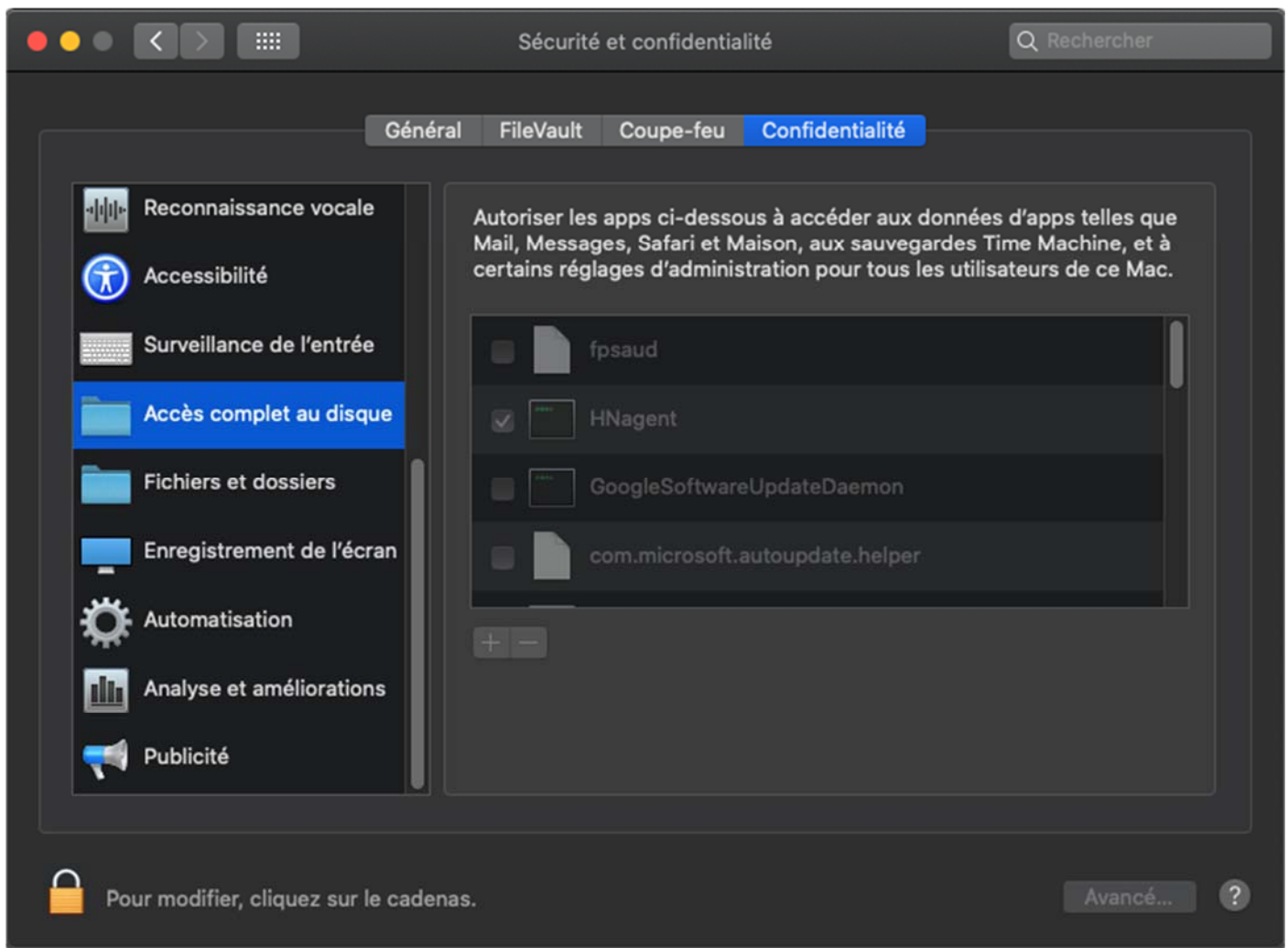
3. Paramétrage du système (OSX 10.14 et 10.15 uniquement)

Pour les machines sous OSX 10.14 et 10.15 uniquement, mais pas les précédentes versions du système, il faut autoriser l'application à accéder au contenu du disque.

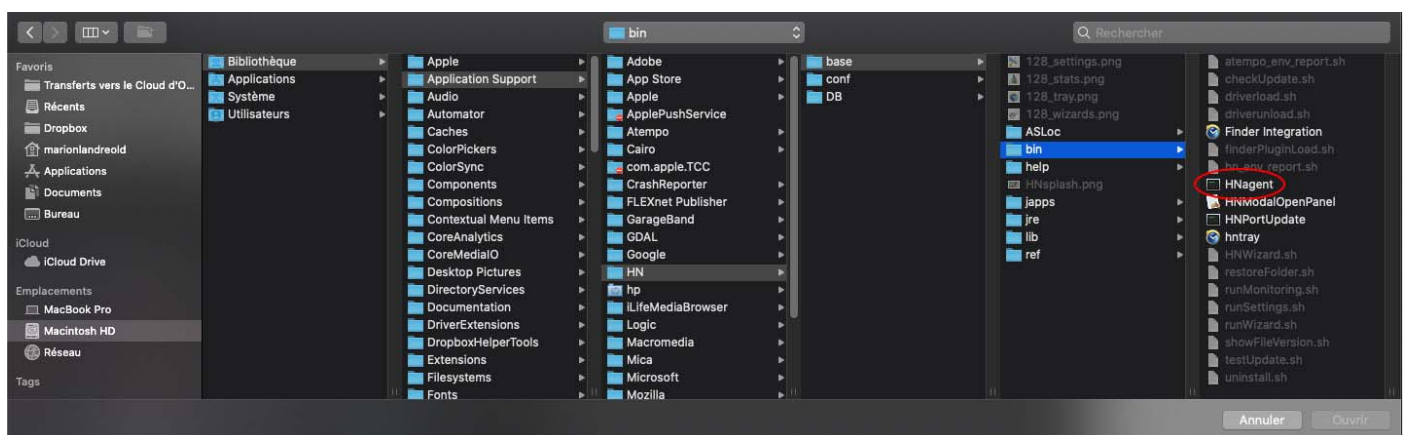
Pour autoriser l'application, se rendre dans « Paramètres Systèmes » puis « Sécurité et confidentialité » (icône



), onglet Confidentialité. Sélectionner « Accès complet au disque » dans le menu déroulant, et déverrouiller la modification en cliquant sur le cadenas (le mot de passe du compte sera demandé).



Il faut alors ajouter le programme « HNagent » à la liste en appuyant sur le bouton « + » et en allant chercher l'exécutable, soit via la fonction « Rechercher », soit en utilisant directement le chemin de l'application : « Bibliothèque\Application Support\HN\base\bin\ » (« Bibliothèque » peut apparaître sous le nom « Library »)



4. Activation du client

A ce stade, l'installation est terminée.

Il faut alors contacter la PlateForme Technologique de la MSHE (pft-mshe@univ-fcomte.fr) pour demander l'ajout de la machine au serveur de sauvegarde. Lors de la demande, merci de préciser le nom de la machine.

La MSHE se charge d'intégrer le client au serveur de sauvegarde et les paramètres par défaut seront alors appliqués (voir la partie II. Sauvegarde pour plus d'informations)

 Vérification du statut du client de sauvegarde.

Afin de déterminer si le client a été ajouté au serveur (ou, plus tard, vérifier la date de la dernière sauvegarde), cliquer sur « Supervision » dans le menu Atempo



Tant que le client n'a pas été ajouté, le « statut serveur » est « Agent non autorisé » et la « dernière protection » est « Aucune »



Lorsque le client est ajouté, il se synchronise avec le serveur et le statut se modifie



5. Paramétrage de l'application

Dans le menu Atempo, cliquer sur « Paramètres »

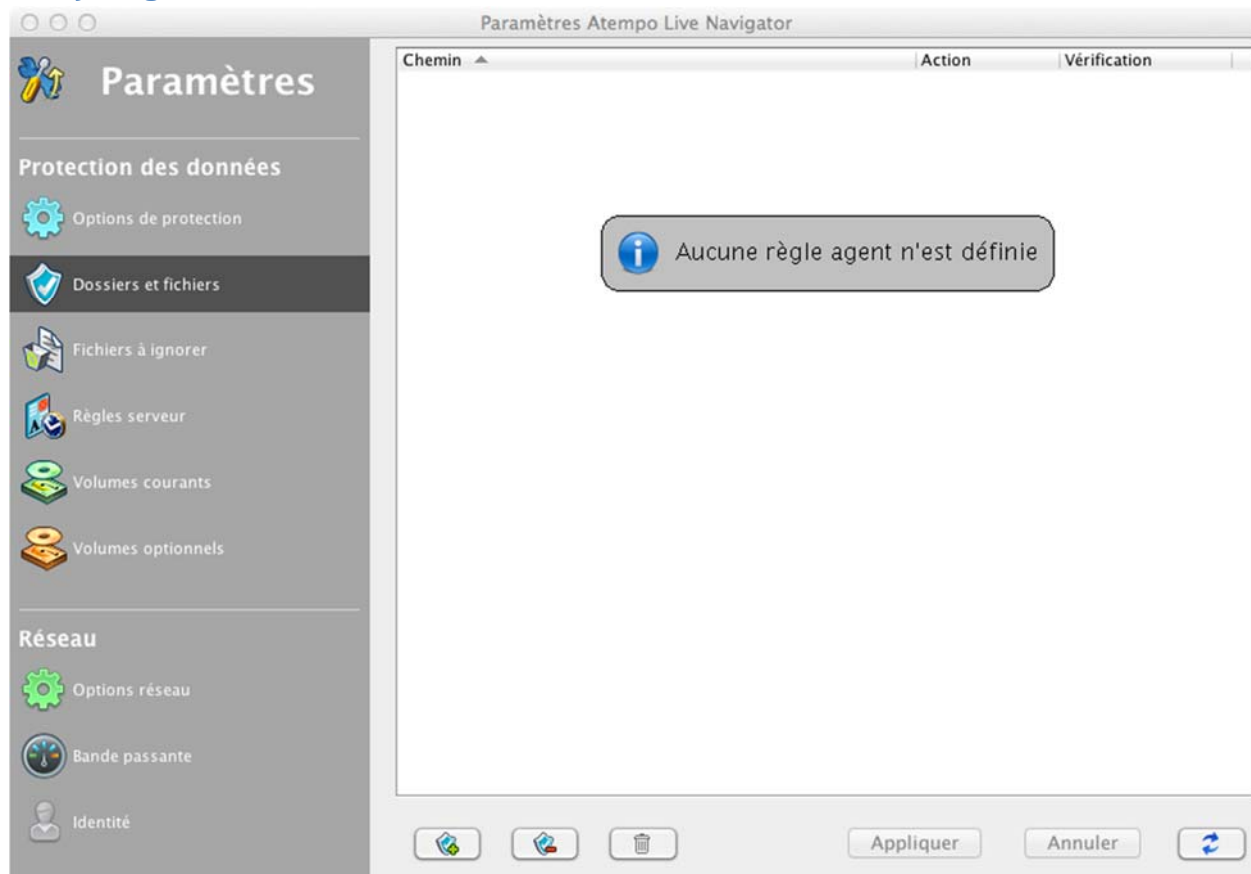
a) Onglet « Options de protection »



Il est possible de suspendre la protection, particulièrement si la machine nécessite des ressources matérielles importantes pour un court laps de temps.

La configuration du mode Boost et de la PDMA (cette notion sera abordée au chapitre II. Sauvegarde) est désactivée. Contacter la PFT en cas de besoin particulier

b) Onglet « Dossiers et Fichiers »



La sauvegarde des profils utilisateurs et des sous-dossiers relatifs sont déjà inclus dans la protection de base (voir le chapitre II. Sauvegarde). Cette option sert à définir les dossiers supplémentaires à protéger.



Ce bouton sert à ajouter à la liste des répertoires à **inclure** dans la sauvegarde



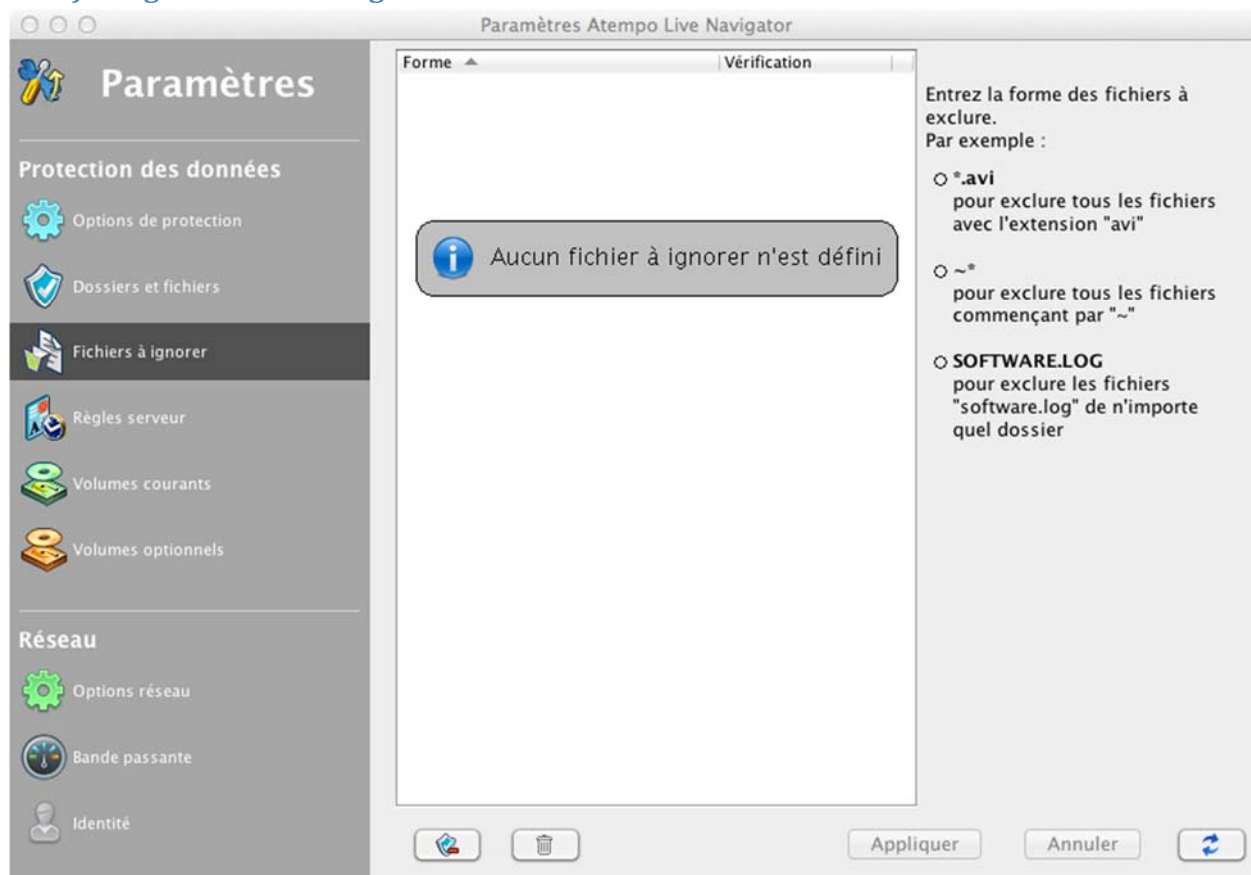
Ce bouton sert à ajouter à la liste des répertoires à **exclure** de la sauvegarde



Ce bouton sert à supprimer une ligne de la liste

Le bouton **Appliquer** transmettra les informations au serveur.

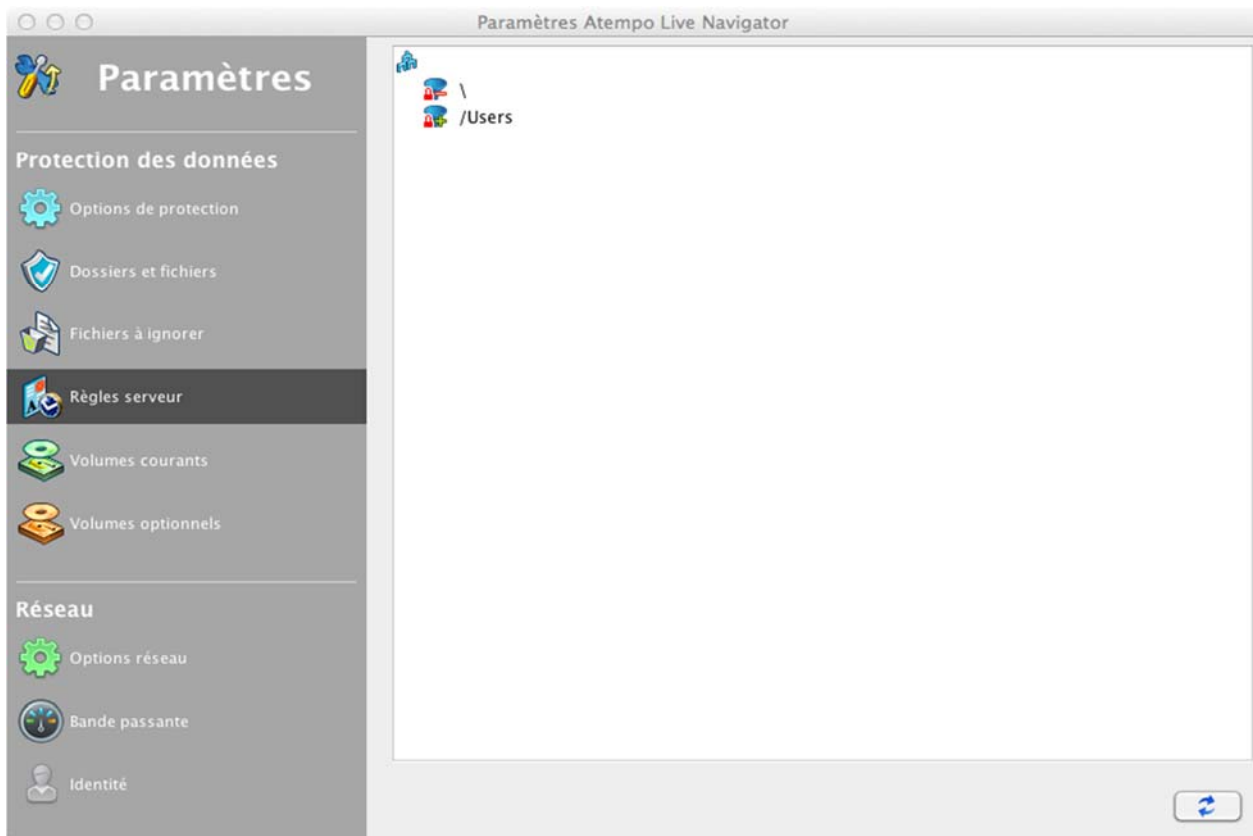
c) Onglet « Fichiers à ignorer »



Cet onglet permet d'exclure de la sauvegarde un certain type de fichiers. Par défaut, aucun type n'est exclu côté serveur.

d) Onglets « Règles serveur », « Volumes courants » et « Volumes Optionnels »

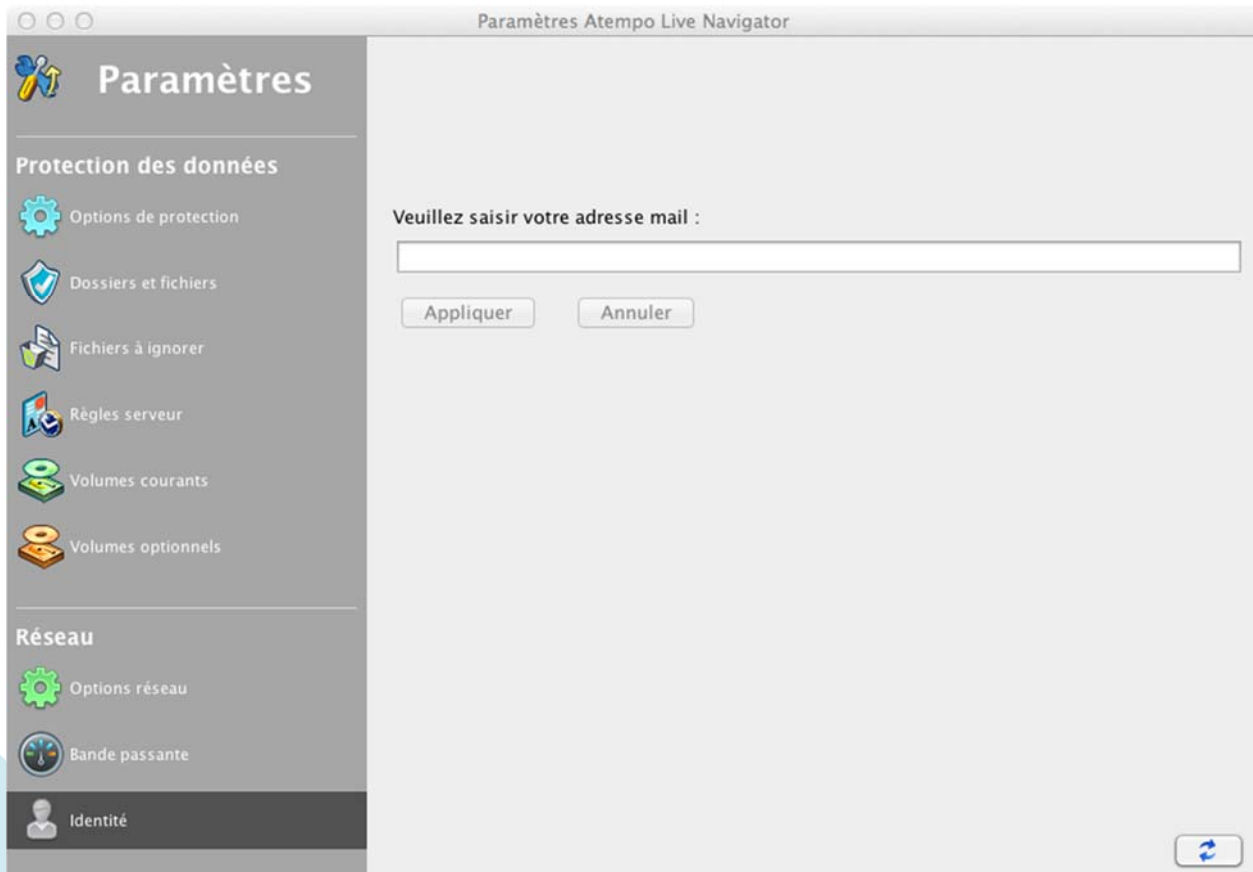
Ces onglets n'ont pas à être modifiés. L'onglet « Règles serveur » indique les répertoires que le serveur va protéger par défaut.



e) Onglets « Options réseau » et « Bande Passante »

Pour un bon fonctionnement du produit, ces options n'ont pas à être modifiées. Contacter la PFT en cas de besoin particulier.

f) Onglet « Identité »



Ce paramètre est essentiel pour la restauration depuis un navigateur web. Voir le chapitre III. Restauration pour plus d'informations.

 Veuillez à bien remplir le champ « adresse mail » avec une adresse valide.

II. Sauvegarde

Pour un bon fonctionnement du produit, merci de ne pas inclure de données non professionnelles dans la sauvegarde (photos, vidéos, jeux...).

La stratégie appliquée de base est une communication chiffrée (cryptée) entre le client et le serveur.

Les répertoires utilisateurs situés sous « Documents and Settings » ou « Users » (suivant la version de Windows) sont obligatoirement sauvegardés. Ces répertoires contiennent toutes les données des profils, donc également les répertoires « Bureau » et « Téléchargement ».

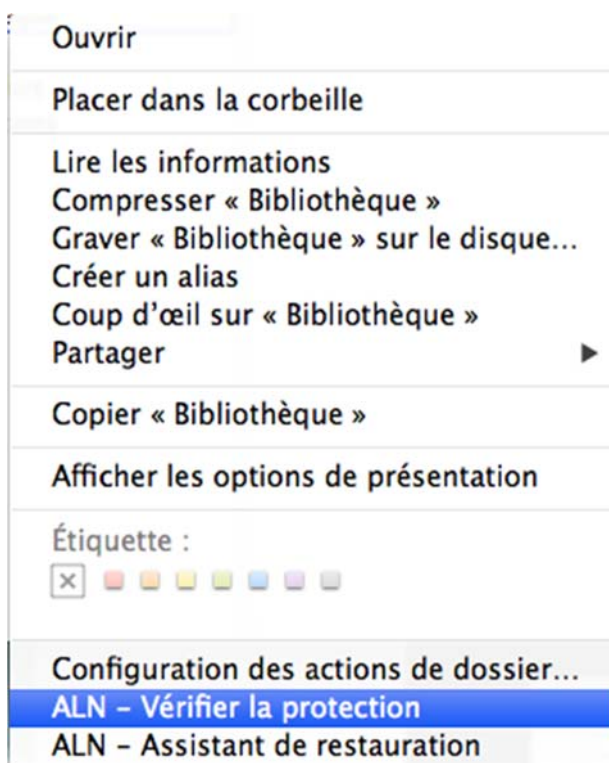
La DPMA (Durée de perte maximale admissible) est de 1 H, ce qui signifie que toute version modifiée d'un fichier sera synchronisée avec le serveur au pire au bout d'une heure.

La durée de rétention est de 60 jours. Ce qui signifie que la suppression d'un fichier ou des modifications de ce dernier seront réversibles durant tout ce laps de temps.

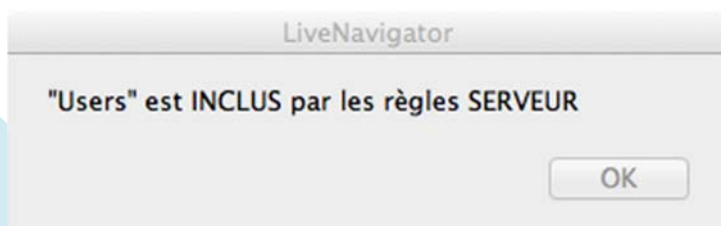
La sauvegarde est automatique et fonctionne depuis n'importe quel endroit (à condition que le port de communication avec le serveur soit ouvert).

 Déterminer si un répertoire est protégé

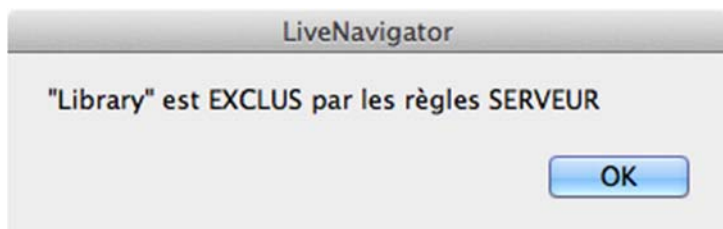
Un click-droit sur un répertoire permet d'accéder au menu « Atempo Live Navigator / Vérifier la protection »



S'il est protégé, ce message s'affiche



S'il ne l'est pas, ce sera ce message



Si le répertoire a été configuré par l'utilisateur, les termes « règles SERVEUR » seront remplacés par « règles CLIENT »

III. Restauration

Il existe différentes méthodes pour effectuer une restauration.

1. A l'aide du « client lourd »

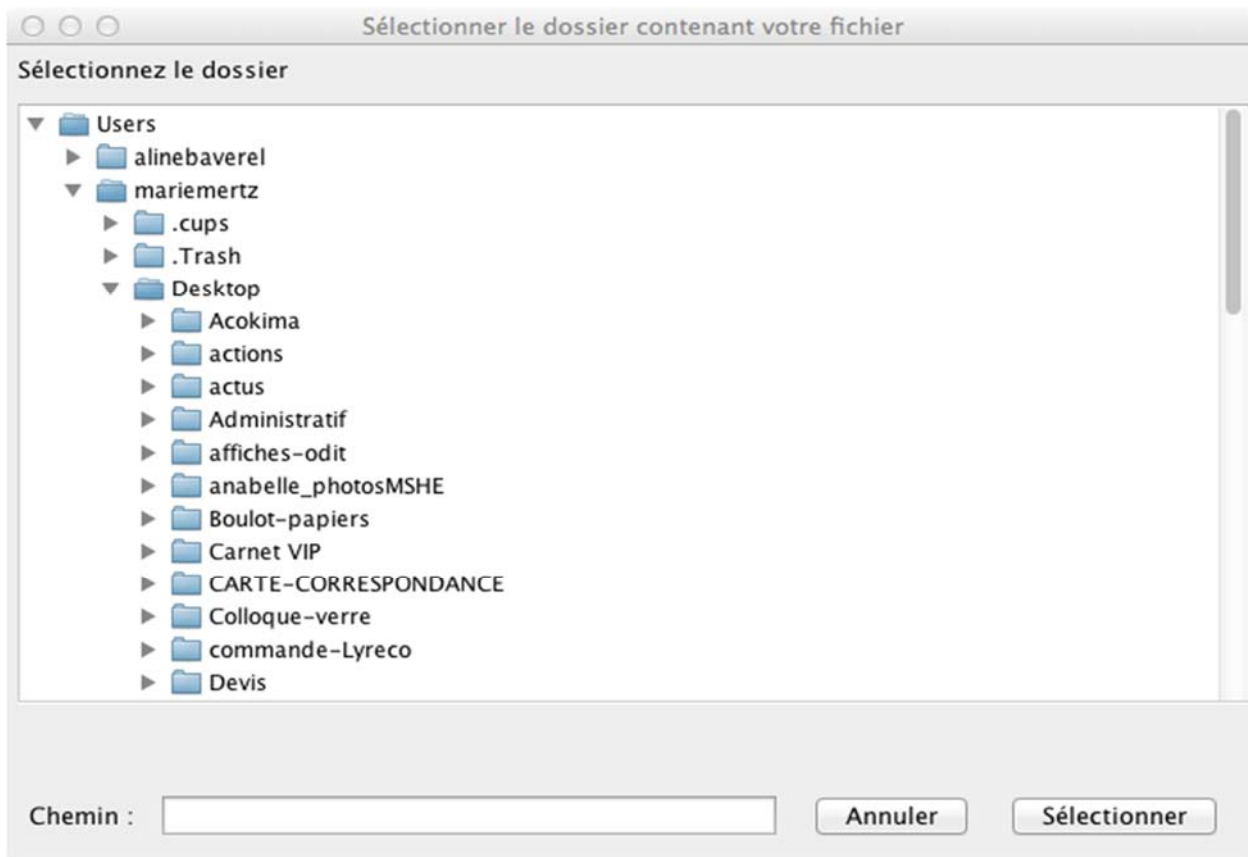
Depuis le menu « Atempo », lancer « Restauration »

a) Restauration d'un fichier

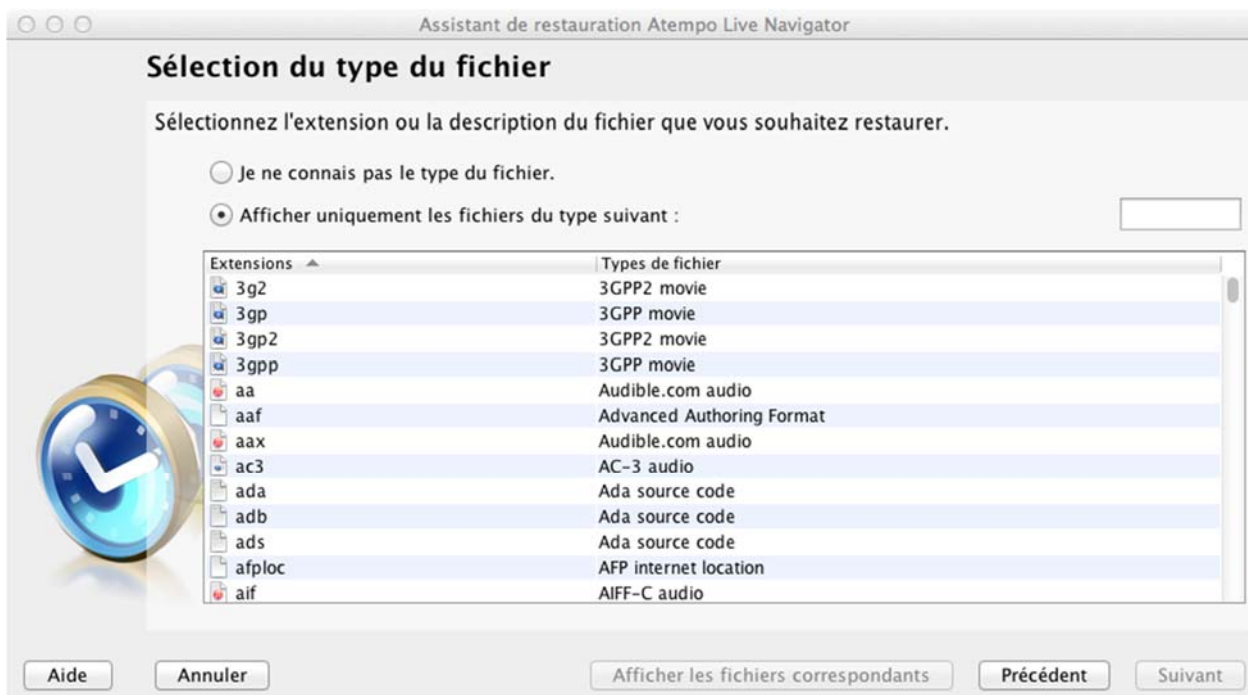
Choisir « Restaurer un fichier »



Le programme propose alors de sélectionner le dossier dans lequel il était enregistré.



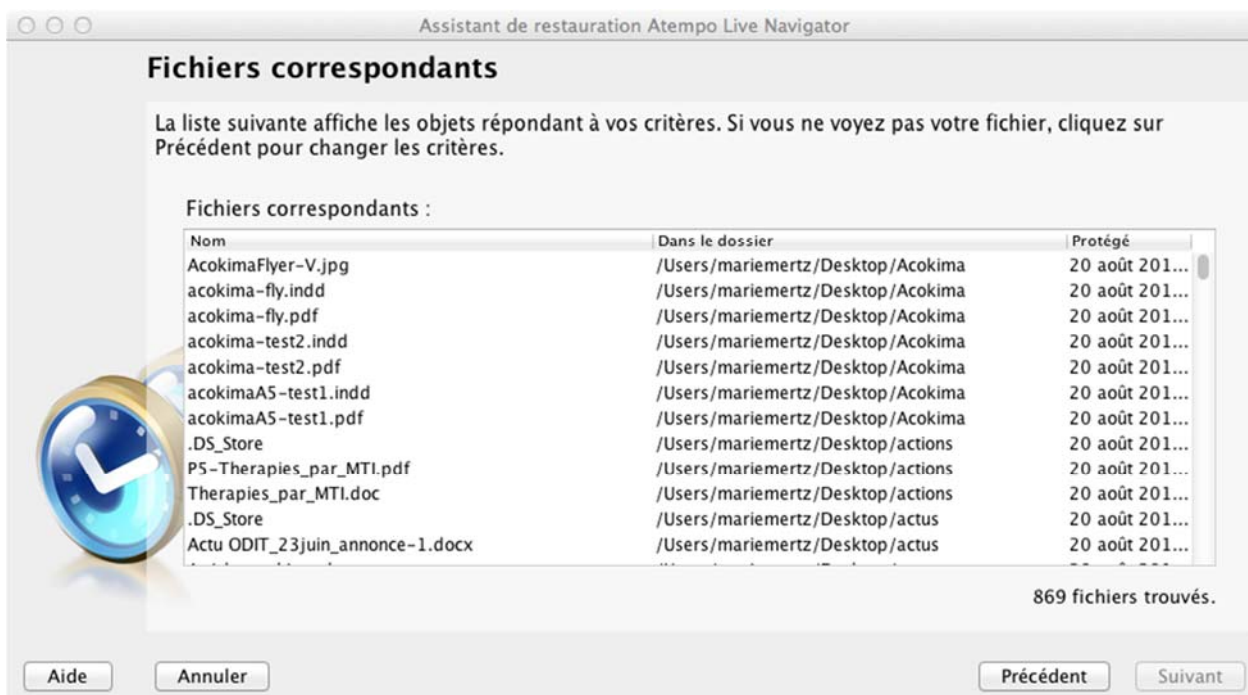
Le programme propose ensuite de filtrer selon l'extension du fichier (une seule à la fois)



Enfin, il est possible de choisir la plage horaire où le fichier a été sauvegardé



Une fois la recherche lancée, le programme affiche les résultats



Si les critères se révèlent trop imprécis, un grand nombre de fichiers sera trouvé et le message d'avertissement suivant apparaîtra.



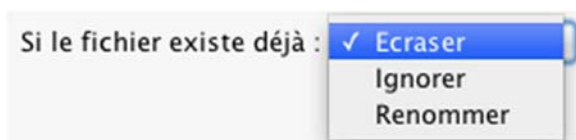
Une fois le fichier sélectionné, le programme propose les différentes versions disponibles



Puis il demande où se fera la restauration.



L' « emplacement d'origine » peut déjà contenir le fichier que l'on tente de restaurer (dans une autre version, éventuellement)



« Ecraser » remplacera purement et simplement la version existante

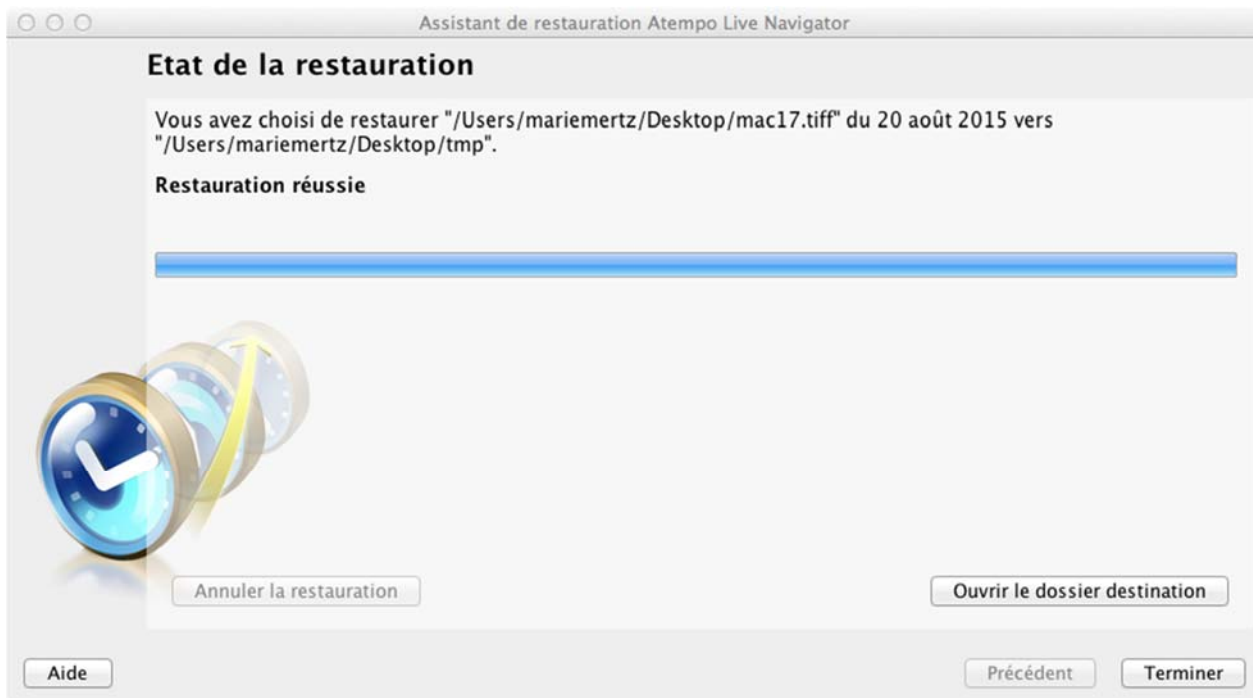
« Ignorer » ne restaurera pas le fichier

« Renommer » restaure le fichier et renomme celui qui était présent en ajoutant l'extension « .bak »

- ❗ L'option « restaurer en tant que » permet de sélectionner un compte différent de celui qui est en train de lancer le programme, afin d'éviter les éventuelles erreurs de droits sur les fichiers (utilisateurs avancés).

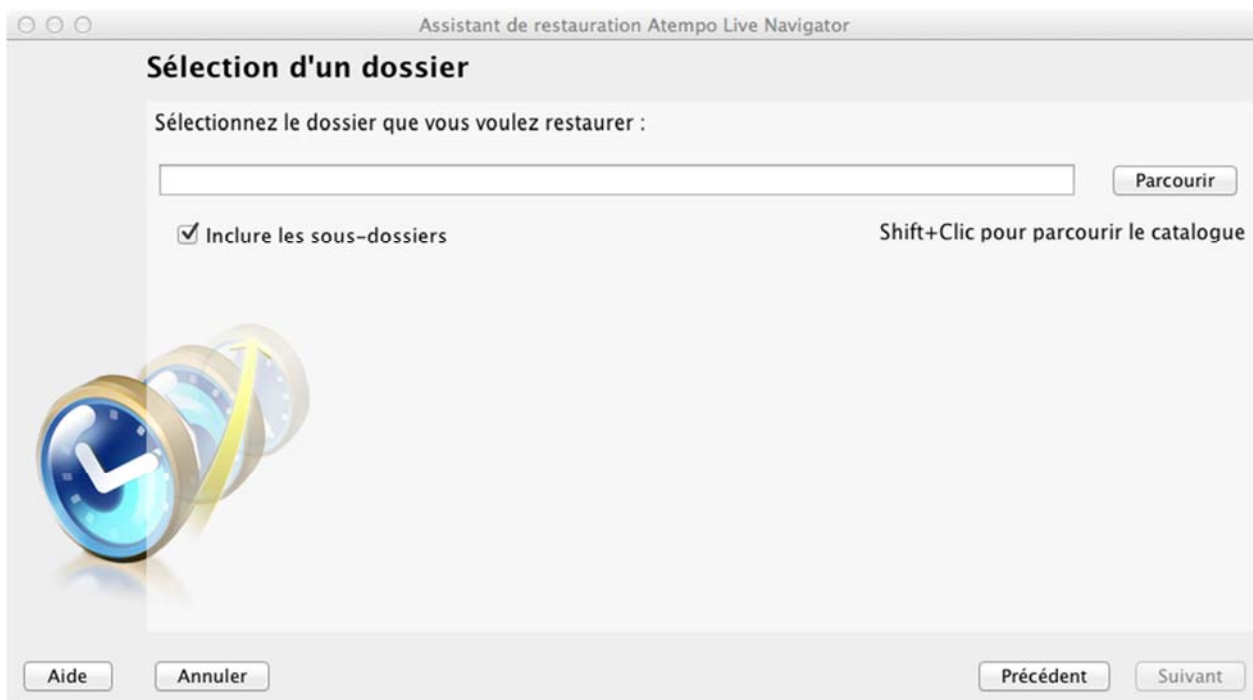


La restauration est à présent terminée

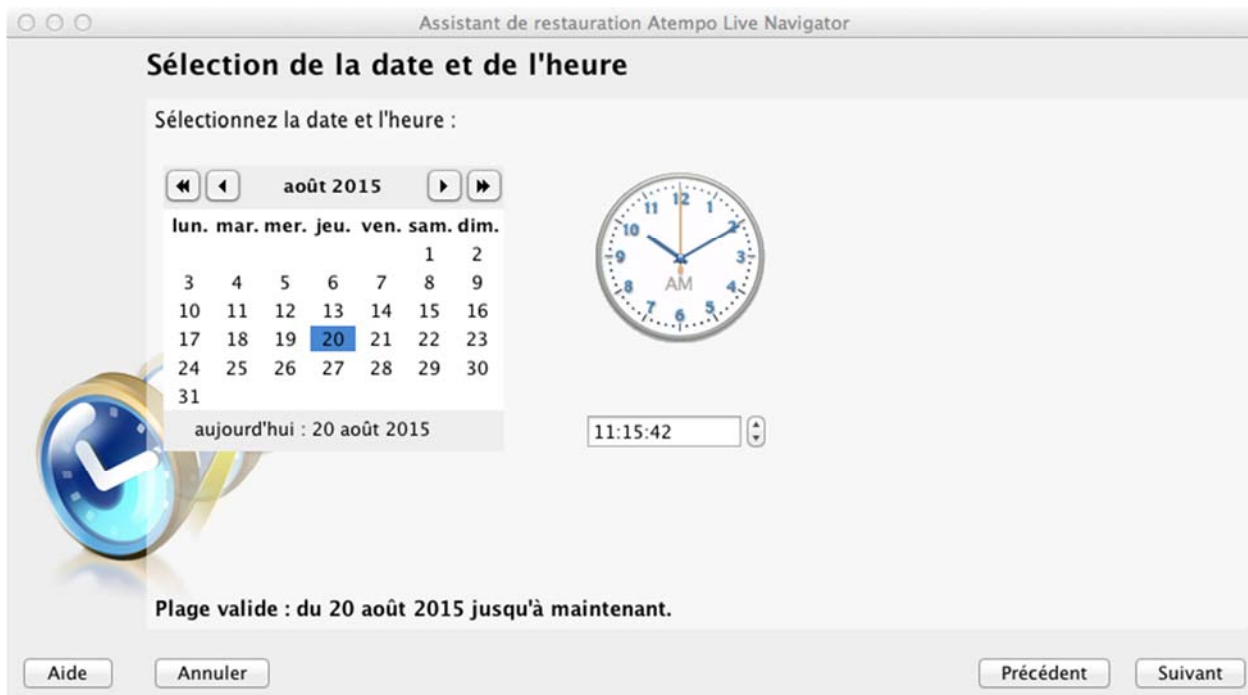


b) Restauration d'un dossier

Depuis le point 1. A l'aide du « client lourd », choisissez « Restaurer un dossier »



Il faut ensuite spécifier la période où le dossier a été enregistré



De la même manière qu'un fichier, il est possible de restaurer un dossier

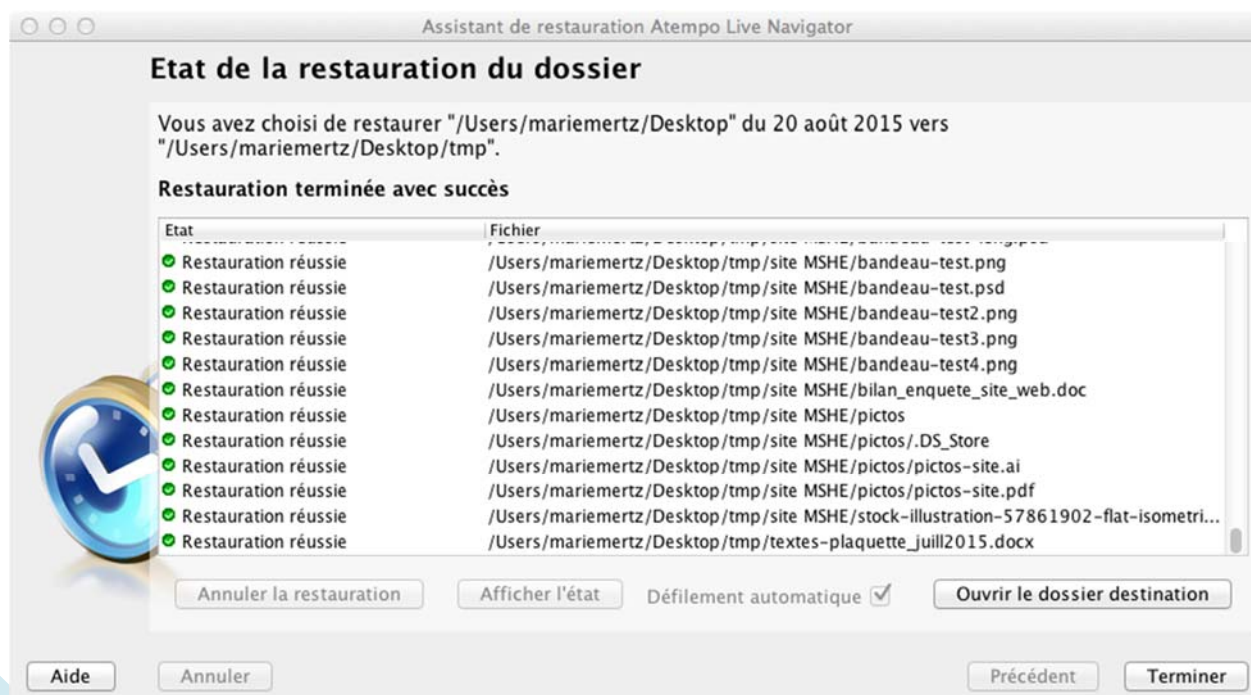
_ dans le même emplacement

_ dans un emplacement différent

_ avec des options si le dossier existe dans l'emplacement de destination

_ avec un nom d'utilisateur différent

Le résultat de la restauration s'affiche alors



2. Depuis l'interface web

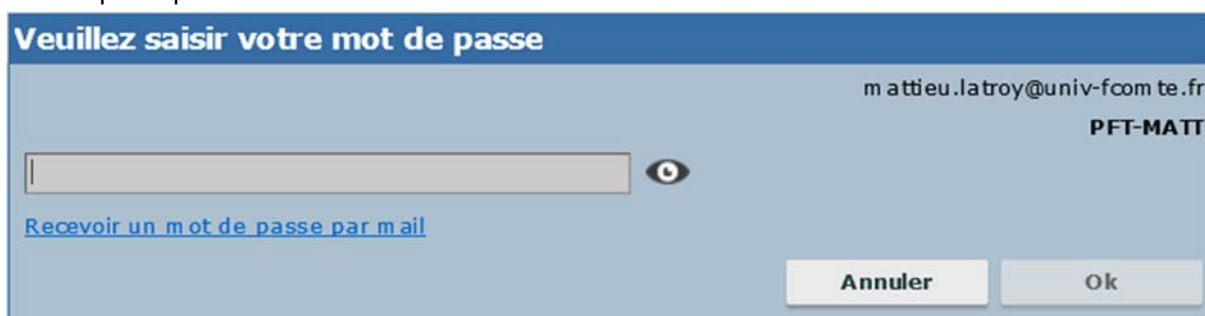
A l'aide d'un navigateur, se rendre à l'adresse <https://mshe-save.univ-fcomte.fr:8181/webrestore>

Le serveur demande de spécifier l'adresse mail du compte à restaurer

- ① Cette adresse a été définie lors du paramétrage de l'application (voir le point f) du chapitre I)

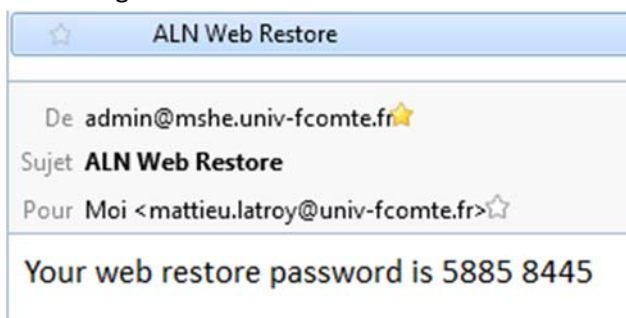


Le serveur demande ensuite un mot de passe. Celui-ci peut être obtenu en cliquant sur le lien « recevoir un mot de passe par mail »



Le mot de passe sera envoyé au compte spécifié.

Le message aura cette forme :



Le serveur propose alors 2 méthodes de restauration

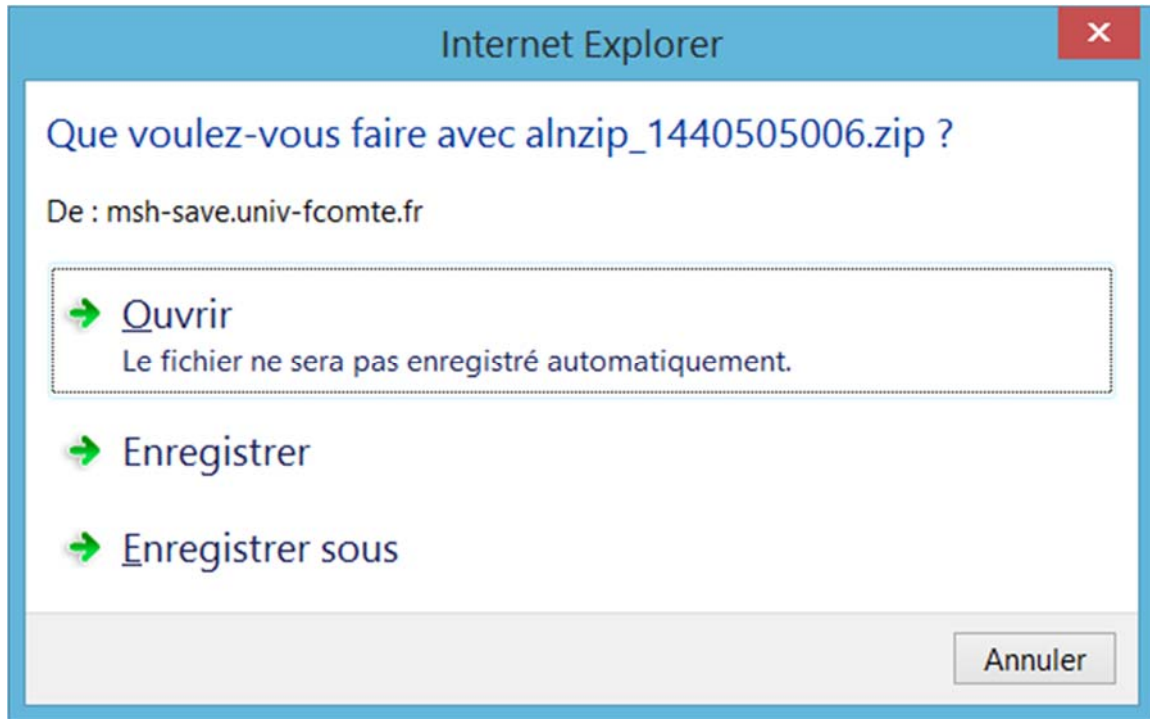
a) Par navigation (restauration d'un répertoire)

Le premier paramètre à spécifier est la date à laquelle la recherche doit se faire. Il suffit de modifier la position du curseur pour modifier l'intervalle de temps.

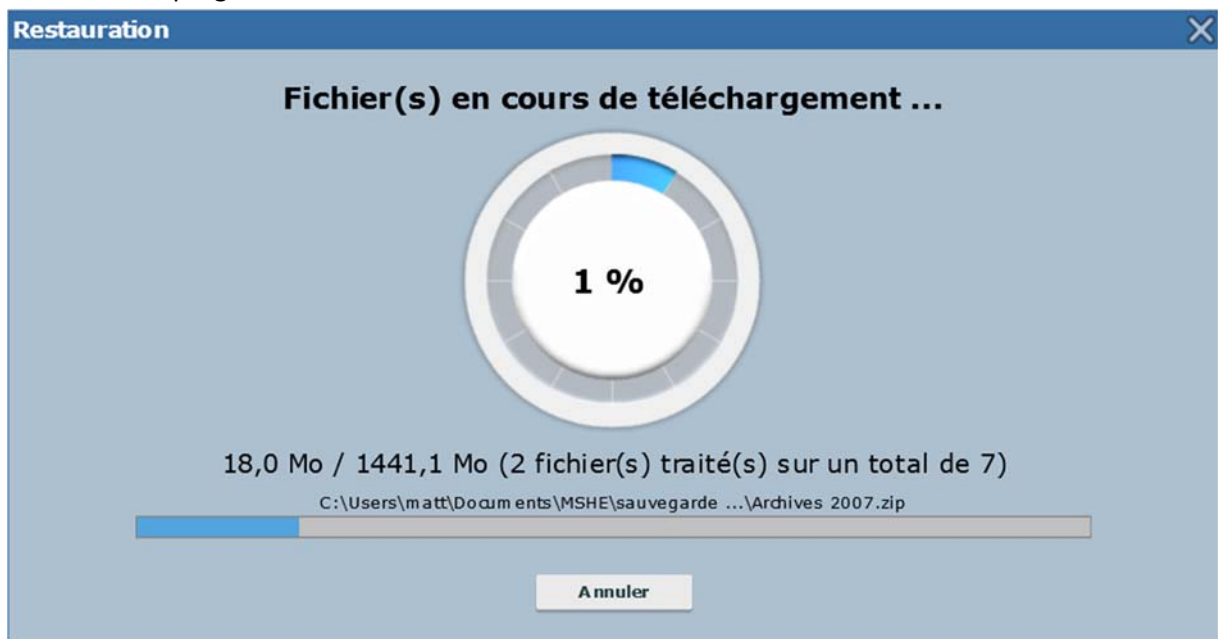


Le second paramètre est le dossier que l'on veut restaurer.

Le serveur propose alors le téléchargement d'un fichier zip contenant le répertoire spécifié.



La fenêtre de progression s'affiche alors



Quand la restauration est terminée, le document est disponible dans le répertoire spécifié lors du lancement du téléchargement.



b) Par recherche (restauration d'un fichier)

Il faut sélectionner l'onglet « Recherche ».

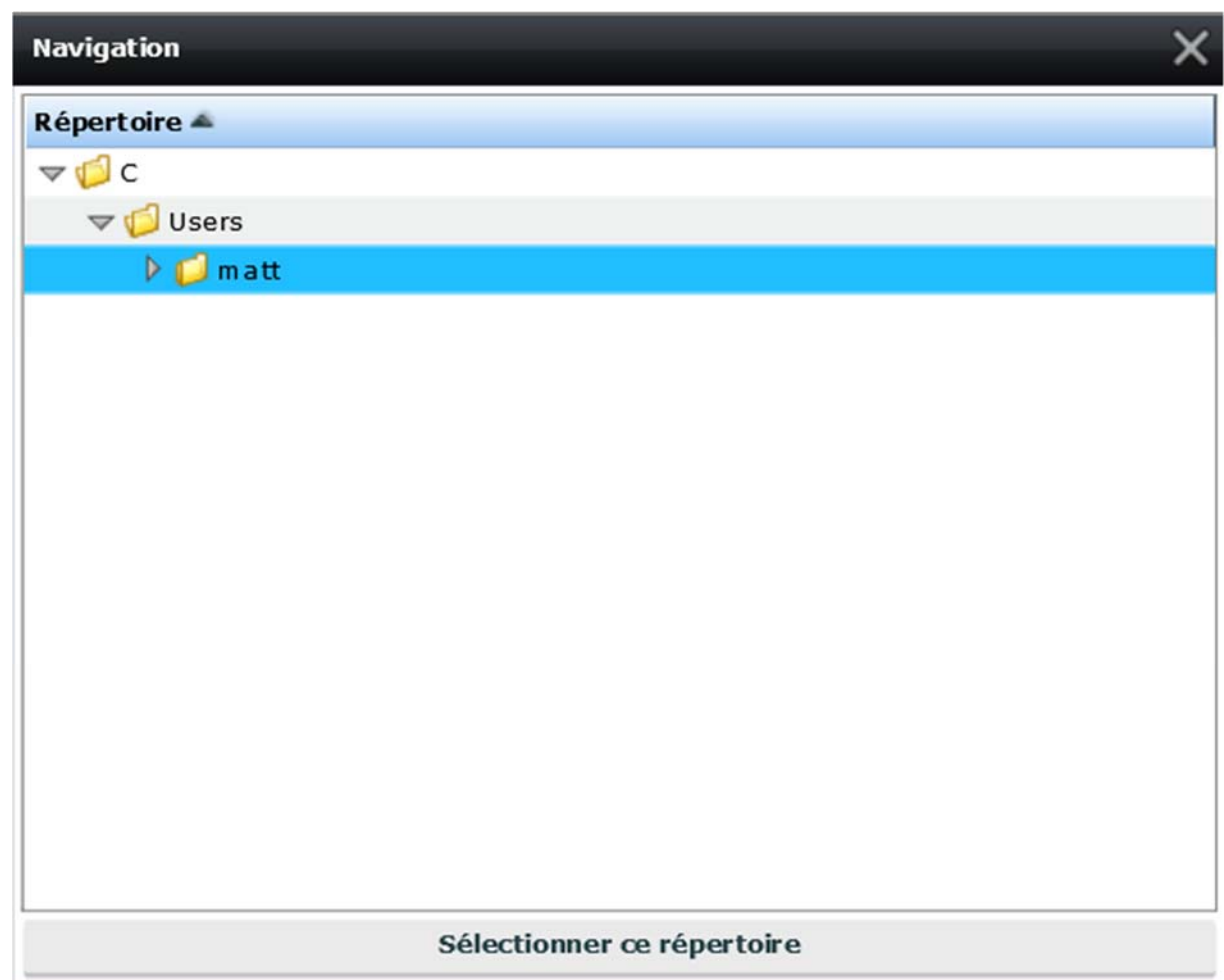


Il est possible de spécifier une ou plusieurs extensions, sous la forme « *.extension ». Il faut alors les ajouter (symbole « + »)

Le menu déroulant propose quelques présélections classiques



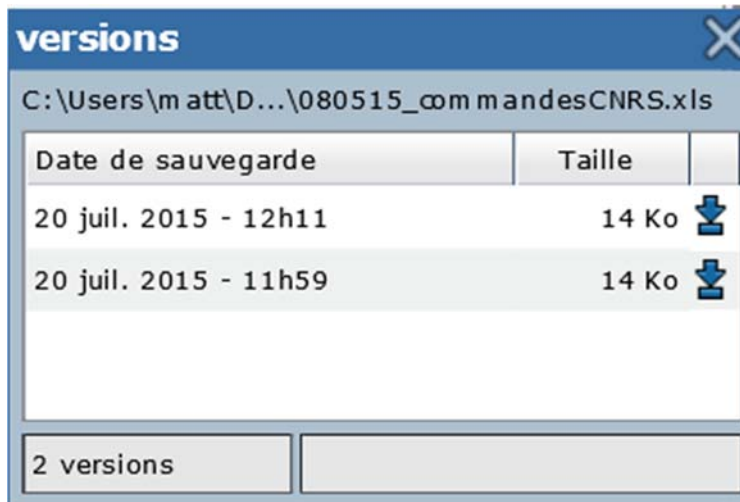
Il faut ensuite sélectionner le répertoire à partir duquel on lance la recherche (avec le bouton )



Une liste de fichiers correspondant aux critères apparaît alors

Nom	Chem in	Date de sauvegarde	Taille
._Serveurs MSHE.xls	C:\Users\m att\Documents\MSHE\PFT\Gestion PFT\Serveurs	20 juil. 2015 - 12h11	82 octets
080515_com mandesCN...	C:\Users\m att\Documents\MSHE\PFT\Comm andes\Achats ...	20 juil. 2015 - 12h11	14 Ko
080619_com mandesCN...	C:\Users\m att\Documents\MSHE\PFT\Comm andes\Achats ...	20 juil. 2015 - 12h11	15 Ko
080710_com mandesCN...	C:\Users\m att\Documents\MSHE\PFT\Comm andes\Achats ...	20 juil. 2015 - 12h11	15 Ko
20131011_inv_m atos_...	C:\Users\m att\Documents\MSHE\PFT\Gestion PFT	20 juil. 2015 - 12h11	39 Ko
20150416_HCERES_gro...	C:\Users\m att\Documents\MSHE\PFT\Gestion PFT\Divers	20 juil. 2015 - 12h11	46 Ko
AAP 2008 - 20080827.xls	C:\Users\m att\Documents\MSHE\PFT\Comm andes\tableau...	20 juil. 2015 - 12h11	32 Ko
achat_en_cours_PFT_09...	C:\Users\m att\Documents\MSHE\PFT\Comm andes\tableau...	20 juil. 2015 - 12h11	45 Ko

Si plusieurs version d'un fichier sélectionné existent, le serveur les proposera



Cliquer sur la flèche  pour lancer le téléchargement du fichier.